

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
リニエブラッツ山形						
		利用児童数			20 回収数 14	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	93%	7%	0%	・支援学級や交流学級での学習の様子で成長しているところをおしえてくださったり、特性による行動をわかりやすく説明して下さったりし、話しやすい。 ・取り入れた事もある ・いつも丁寧に教えていただき、大変具体的に分かりやすく、実践しやすい内容かと思います。	ご意見いただきありがとうございます。 訪問先施設、またその施設の先生方のお役に立てるよう、今後も訪問指導員一人一人の力をつけるため研鑽してまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	93%	7%	0%	・訪問支援員の支援に対する知識や技術に満足しています。子ども一人ひとりの特性や発達の状況を的確に捉え、専門的な視点から具体的に実践しやすい支援方法を提案してくれるため、日々の保育にとても役立っています。また、最新の知識や支援方法を取り入れながら、丁寧に助言してくれるため、安心して支援を進めることができます。さらに、保育者の悩みや疑問にも親身になって対応し、分かりやすく説明してくれるため、支援への理解が深まり、保育の質の向上につながっていると感じています。	ご意見いただきありがとうございます。 訪問支援員の知識・技術につきましては、経験年数の高い特別訪問支援員の同行を定期的に行えるよう調整しOJTも行っているところです。その他、事業所外研修・勉強会への参加も行っております。今後も様々な知識・技術等を駆使し、お役に立てるよう取り組んでまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	86%	14%	0%	・園でやっている支援に対してそれでいいということが多いような気がしました。 ・毎度こちらの対応に対して沢山褒めて下さるので、たいへんありがたいです。一方でうまくいかなかった事、どうすると良いのか分からないか聞いた際に支援の方法を教えていただいたり、一緒に考えていただいたりできるとより連携を深められたかと思えます。 ・保育の現場で生じた疑問や悩みに対して、その場の状況や子どもの特性を踏まえながら、分かりやすく具体的に答えてくれるため、とても助かっています。また、すぐに回答が難しい場合でも、丁寧に対応してくれるため、信頼して相談することができます。そのおかげで、支援の意図を理解しながら実践することができ、より効果的な関わりができるようになっていっていると感じています。	ご意見ありがとうございます。 訪問先の先生方が日常行っている支援に対して「これでいいのだろうか」とご不安を抱えていらっしゃることにについて、訪問時にその場で支援方法をご提案し、一緒に考える機会が設けられなかった点につきまして大変申し訳ございませんでした。今後、良い点・改善が必要と考えられる点等を幅広くご相談できるよう、気を付けてまいります。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	64%	36%	0%	・軽減されたこともある ・訪問支援員の専門的な視点からの助言を受けることで、子ども一人ひとりの特性をより深く理解し、適切な関わり方を実践できるようになりました。例えば、環境の調整や声かけの工夫など、具体的な支援方法を取り入れることで、子どもが安心して過ごせる時間が増えたり、集団生活への適応がスムーズになったりするなどの変化が見られています。また、職員間で支援の方向性を共有しやすくなり、支援の質が向上したと感じています。その結果、子どもたちの成長をより温かく見守ることができ、保育の中での不安も軽減されました。	ご意見いただきありがとうございます。 保育所等訪問支援を受け入れていただいたことで、課題や困りごとが少しでも改善できるよう努めてまいります。またお子様のご様子によっては、大きく変わらず課題等が解消されないといった際にも、そこで支援が途切れることがないようご本人・ご家族を支え、様々な方法を検討しながら成長を支援できるよう気を付けてまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	79%	21%	0%	・行事等や園外活動に来ていただける事は大変助かりました ・いつもお世話になりありがとうございます。丁寧に関わってくださり、いつも感謝しております。 ・訪問支援員の方が子ども一人ひとりの特性を丁寧に理解し、実践しやすい具体的な助言をしてくださるため、日々の保育にとても役立っています。また、職員の疑問や悩みにも親身になって対応してくださり、適切なアドバイスをいただけるので、安心して支援を進めることができています。さらに、支援の方向性を職員間で共有しやすくなり、子どもたちがより安心して過ごせる環境づくりにつながっています。今後も引き続き支援を受けながら、子どもたちにとってより良い保育ができるよう努めていきたいと思っています。	ご意見いただきありがとうございます。 ご本人と施設の先生方のお役に立てるよう、事業所内でも情報共有を行い、訪問と通所との連携、ご家族との丁寧な情報共有、他事業所への情報共有などを行っているところです。今後さらに丁寧に直接支援・情報連携を心がけ先生方が届けたいと思ってくださっている支援のお手伝いができるよう、努力してまいります。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
・いつも訪問いただきありがとうございます。今後とも、よろしくお願いします。 ・園に訪問した時に実際支援児に関わっていただき、私たちがかわり方を学びたいとお願いしたことがありますが、かわってもらえなかったのが、来年度は是非、かわって頂き、私たちが学びたいと思っていますので今後とも宜しくお願い致します。今年度、お忙しい中訪問していただき、ありがとうございます。 ・今後ともよろしくお願いします。 ・いつもご支援とご指導、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。					お忙しい中、ご意見いただきまして大変ありがとうございます。 直接支援の内容で、いただいていたご意見にお答えできず大変申し訳ございません。今後、随時いただくご相談内容になるべく早い時期にお応えできるように事業所一丸となって努力してまいります。 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。	